



www.FixMyPC.cl

Instrucciones para la instalación de aplicación control remoto ANYDESK

Índice

1. Introducción
 2. Requisitos
 3. Instalación en Windows
 4. Instalación en macOS
 5. Uso básico de AnyDesk
 6. Consejos de seguridad
 7. Contacto y soporte
-

1. Introducción

AnyDesk es un programa que permite recibir asistencia técnica remota de manera segura y rápida.

Esta guía está diseñada para ayudar a instalar y configurar AnyDesk en Windows y macOS.

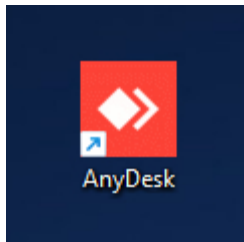
2. Requisitos

- PC con Windows 10 o superior / macOS 10.12 o superior
 - Conexión a Internet estable
 - Permisos de administrador para instalar aplicaciones
-

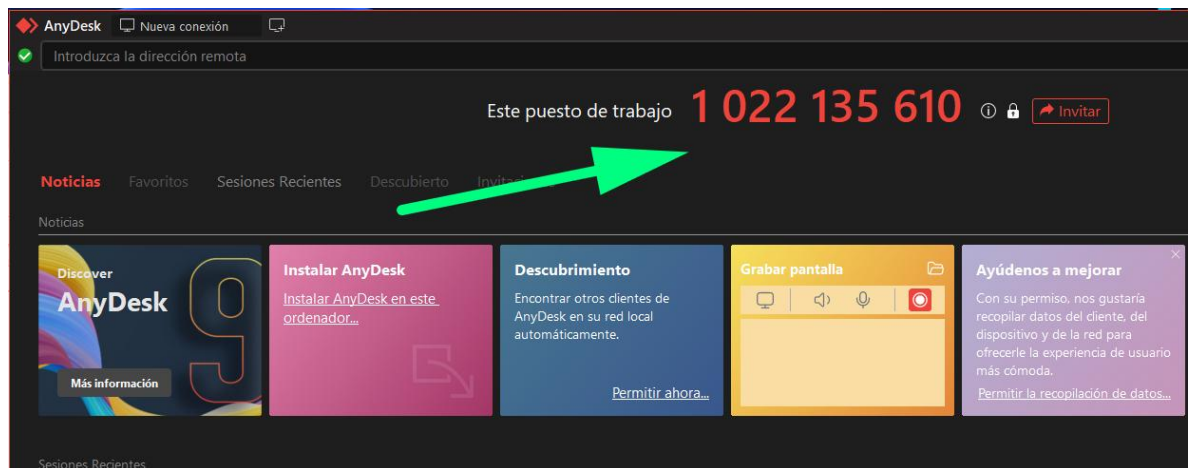


3. Instalación en Windows

1. Abrir el navegador y acceder a: <https://anydesk.com/es>
2. Hacer clic en **“Descargar ahora”**.
3. Abrir el archivo **AnyDesk.exe** descargado.
4. Elegir **“Instalar AnyDesk en este equipo”** para instalación completa.
5. Seguir las instrucciones del asistente y permitir los permisos de seguridad.
6. Abrir AnyDesk desde su icono rojo.



7. Una vez abierto el programa, entregar el número que aparece al lado de **“Este puesto de trabajo”** con el técnico para recibir asistencia.



4. Instalación en macOS

1. Abrir Safari o cualquier navegador y acceder a: <https://anydesk.com/es>
2. Hacer clic en **“Descargar ahora”** y elegir la versión para macOS.

3. Abrir el archivo **AnyDesk.dmg** descargado.
 4. Arrastrar el icono de AnyDesk a la carpeta **Aplicaciones**.
 5. Abrir AnyDesk y otorgar los permisos necesarios en **Seguridad y privacidad**.
 6. Copiar la “**Dirección de AnyDesk**” y compartirla con el técnico.
-

5. Uso básico de AnyDesk

- Cómo aceptar solicitudes de conexión.
 - Cómo desconectarse al finalizar la asistencia.
-

6. Consejos de seguridad

- Aceptar conexiones únicamente de personas de confianza.
 - No compartir tu número de AnyDesk públicamente.
 - Cerrar la aplicación después de la sesión.
-

7. Contacto y soporte

www.fixmypc.cl